

Services Conseil oto Inc.

otoPortrait^{mc}

1. **Industrie:** Production en Processus
2. **Secteur:**
3. **Revenue:** 600 millions de dollars (Source : ICRIQ)
4. **Nombre d'employés:** Environ 3 500 employés
5. **Présence:** Amérique du Nord, Europe, Moyen-Orient et Asie
6. **Compétiteurs:** IBM
7. **Modules:** Suite e-Business d'Oracle version 11.5.6 (Financiers et Projets)
8. **Type de service:** Service Technique fourni sur une base ponctuelle pour les remplacements de vacances et support des mises-à-jour.

Citation Client

"Je suis satisfait de la rapidité avec la

Martin Valiquette, Directeur Informatique, lamgold Corporation

*"Je suis satisfait de la rapidité avec laquelle **oto** pouvait nous aider pour le remplacement des vacances de nos ressources techniques internes d'Oracle. L'expertise fournie par **oto** nous a permis de poursuivre, sans interruption, notre mise à niveau du e-Business Suite d'Oracle à la version la plus récente 12."*

Services Conseil oto inc.

Directeur Informatique.

Défis / Problématiques

Notre Client souhaite migrer sa Suite e-Business d'Oracle à partir de la version 11.5.6 à la version 12. Durant l'été, **Notre Client** devait combler l'absence de leur ressource interne qui partait en vacances, afin de poursuivre leur projet de migration.

Particularités

Notre Client est une des rares firmes qui a débuté un projet de migration vers la toute dernière version d'Oracle : version 12. Cela nécessite que les conseillers d'**oto** aient une connaissance en profondeur et à jour sur cette nouvelle version de l'ERP d' Oracle.

Solutions / Description du Projet

oto a été sélectionné par **Notre Client** pour l'aider dans ce projet de migration, car **oto** a été la seule firme capable de fournir une ressource en si peu de temps qui possédait les connaissances de pointe nécessaires au soutien de la dernière version d'Oracle, soit la version 12. En outre, notre présence locale dans le marché Québécois a renforcé la décision de **Notre Client** de choisir **oto** pour ce mandat.

oto au moment demander a fourni rapidement et efficacement un conseiller senior en Application e-Business à **Notre Client** pour leur permettre de poursuivre leur projet de migration de la Suite e-Business d'Oracle version 11.5.6 à la version 12. Au cours de ce mandat, **oto** livrera à **Notre Client** l'expertise technique nécessaire pour contribuer au succès de cette migration liée à la base de données Oracle et aux applications ainsi que la bonne application des « patches ». En outre, **oto** a été chargé de fournir une infrastructure de soutien ponctuel pour compléter l'équipe de **Notre Client** pendant la période de vacances.

Bénéfices

Notre Client a réalisé plusieurs bénéfices en s'alliant avec **oto**:

1. Fournir l'expertise techniques ponctuelles manquantes;
2. Obtenir une connaissance à la fine pointe sur la version 12.

À propos de Services Conseil oto Inc.

Fondé en 1991, **Services Conseil oto Inc.** est une société d'experts-conseils reconnue pour sa compétence en matière de livraison de la suite e-Business d'Oracle à travers le Canada. **oto** compte près de trente (30) consultants sénior à temps plein, qui offre l'éventail des services professionnels associés à l'implantation, le transfert de connaissance et le support post-implantation d'Oracle.

Contact d'oto

Fadi NAHAS

Services Conseil oto inc.

Tel: 888-446-7906 Poste: 126

Fax: 514-457-1331

fadin@oto.com

www.oto.com

Services Conseil oto inc.

