

# Services Conseil oto Inc.



1. **Industrie:** Tourisme
2. **Secteur:** Hôtellerie
3. **Fondée :** 1977
4. **Actif :** 3,5 milliards de dollars US en actifs hôtelier
5. **Nombre d'employés:** 8 000
6. **Modules:** Suite e-Business d'Oracle version 11.5.10, base de données Oracle version 10g, Financier, Achat et Analyse financière
7. **Type de service:** Support fonctionnel et technique à distance

## Défis / Problématiques

En 2006, le client a entrepris une stratégie d'acquisition de chaînes hôtelières à travers le monde, les emmenant à gérer des établissements dans 11 pays. En vue de gérer efficacement l'information financière de ces acquisitions sous le chapeau d'une seule organisation, le client a décidé de consolider ces opérations financières en séparant les instances Oracle sous la base de 2 continents: l'Amérique du Nord et l'Europe.

Suite à la migration de leur version 10.7 à 11.5.10., l'équipe des TI du client ne possédait plus l'expérience et l'expertise nécessaire pour gérer leur nouvel environnement Oracle. En outre, cette équipe devait se concentrer sur la consolidation de toutes ces acquisitions.

## Particularités

Le client possède plusieurs établissements à travers le monde. Le conseiller d'**oto** doit donc s'insérer dans une équipe multilingue et multiculturelle. En outre, le support de leur environnement Oracle découlait de la migration qu'**oto** avait effectuée au préalable pour passer de leur ancienne version 10.7 à la version 11.5.10.

## Solutions / Description du Projet

**oto** fournit le support des instances Oracle 11.5.10 en fournissant l'expérience, l'expertise et les ressources Oracle nécessaires. Ceci, afin d'assurer une transition en douceur de la version précédente d'Oracle et supporter la nouvelle version 11.5.10 qu'ils utilisent pour gérer efficacement les opérations financières du client dans 11 pays.



# Services Conseil oto Inc.

## Bénéfices

le client, en s'alliant avec **oto**, a pu réaliser plusieurs bénéfices, dont:

- Un environnement Oracle qui fonctionne en douceur;
- Une réduction des coûts de support de leur environnement Oracle;
- L'accès à une expertise fonctionnelle et technique manquante.

## À propos de Services Conseil oto Inc.

**Services Conseil oto Inc.** est une société d'experts-conseils reconnue pour sa compétence en matière de livraison de la suite e-Business d'Oracle à travers le Canada. **oto** compte près de trente (30) consultants sénior à temps plein, qui offre l'éventail des services professionnels associés à l'implantation, le transfert de connaissance et le support post-implantation d'Oracle.

## Contact d'oto

*Fadi NAHAS*

### Services Conseil oto inc.

Tel: 888-446-7906 Poste: 126

Fax: 514-457-1331

[fadin@oto.com](mailto:fadin@oto.com)

[www.oto.com](http://www.oto.com)

